

تقرير التغذية الراجعة

لاستبانات قياس رضا أصحاب المصلحة

في إطار التزام الجمعية بتحقيق أهدافها الاستراتيجية وسعيها المستمر للوصول إلى رسالتها النبيلة، نولي اهتماماً بالغاً برضا جميع أصحاب العلاقة من مستفيدين، موظفين، زوار، وأصحاب مصلحة؛ وإيماناً بأهمية الاستماع إلى آرائكم وتعزيز قنوات التواصل معكم، حيث تمثل هذه العملية خطوة أساسية نحو التطوير المستمر وتحسين جودة الخدمات التي نقدمها.

لذا، قمنا بإجراء استبانات شاملة لقياس مدى رضاكم ومتابعتها بانتظام، بما يسمح لنا بتحديد مواطن التحسين وتطوير الأداء، وحرصنا على فتح أبوابنا لكل من لديه مقترحات بناءة تساهم في تعزيز كفاءة العمل، أو ملاحظات من شأنها أن ترفع من جودة الخدمة، أو شكاوى تساعد في معالجة أي أخطاء قد تعيق تقديم أفضل أداء ممكن.

وقد قمنا بدراسة وتحليل آرائكم وملاحظاتكم بعناية، وحرصنا على تضمين مقترحات التحسين الممكنة بناءً على ما وردنا منكم، فيما يلي تقرير مفصل يعرض نتائج هذه الاستبانات، ويبرز الإجراءات المتخذة لتلبية توقعاتكم وتحقيق رؤيتنا المشتركة.



المحتويات

م	بند
1	نتائج قياس رضى المستفيدين
2	نتائج قياس رضى الزوار
3	نتائج قياس رضى الموظفين



نتائج قياس رضى المستفيدين

[مدى رضاك عن برامج الجمعية وأنشطة الجمعية]



[جودة الخدمة التي تقدمها الجمعية]





[كفاءة أداء العاملين بالجميعة]

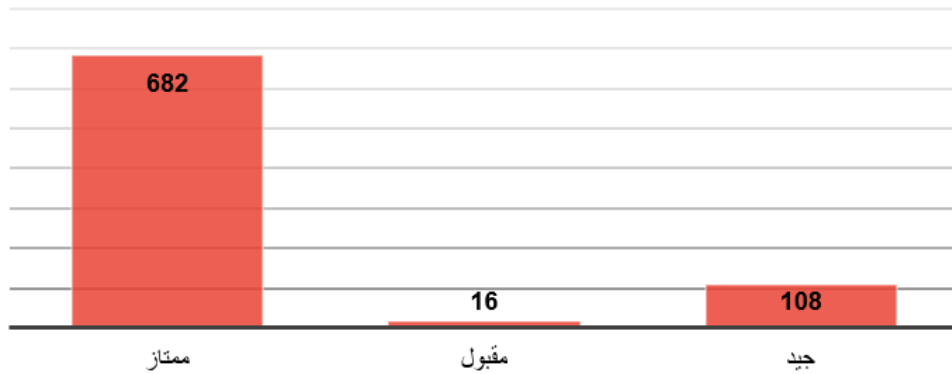


[سلوك منسوبي الجميعة]





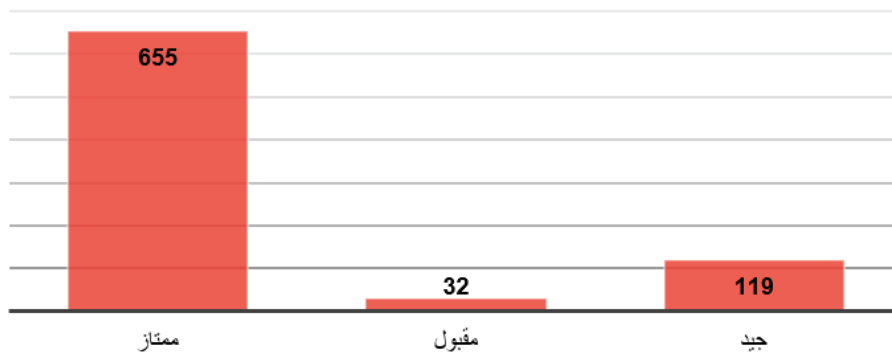
[إجراءات العمل في الجمعية]



[وسائل التواصل الاجتماعية بالجمعية فعّالة]



[عدد من النشاط الإعلامي بالجمعية]





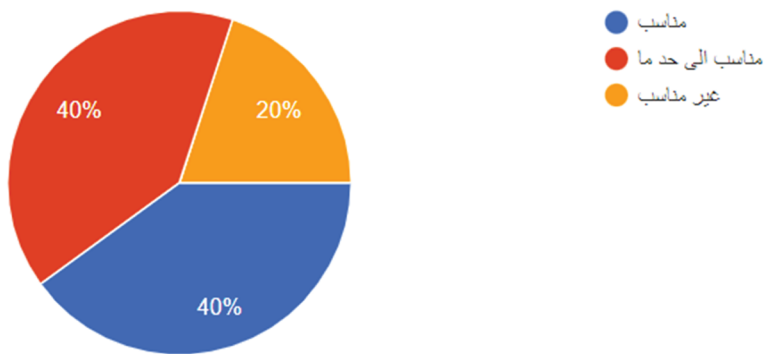
م	أبرز الردود
1	حبذا لو تتركوا فترة بين مقرر ومقرر
2	نرجو زيادة التفاعل بين المرسل و المتلقي و جزاكم الله خيرا
3	نطمح بالزيادة وتكثيف الجهود للوصول الى كل شرائح المجتمع
4	بالنسبة للصوت في التسجيلات يكون البعض منها غير واضح فيها بعض الأصوات الغليظة التي تؤثر على صوت الشيخ
5	أشراف القائمين على مجموعات الواتس والاهتمام بها
6	وجود رقم مباشر لتواصل ومكالمة الطالب لمعلمه المسؤول عنه والإجابة عن استفساراتهم وأسئلتهم
7	يجب أن يفسح المجال لطرح أسئلة حول ما لم يفهم من الدروس لتحصل الفائدة أكثر
8	الإشراف على مجموعة الاستفسارات خدماته بطيئة، والحنة المخصصة لمجلس العلم سريعة جدا يشعر الإنسان خلالها بالضيق والحر.
9	تنزيل الدروس ثلاثة أيام في الأسبوع بدلا من كل يوم لإعطائنا فرصة المذاكرة.
10	فقط الالتزام في وقت تنزيل الدرس يكون فيه رابط لشهادات الطالب جميعها بحيث يرجع ل رابط اذ احتاج الشهادة
11	المناهج تحتاج للفهم والتركيز مثل منهج الاجرومية بقتراح تقليل عدد صفحات الدرس فيها زيادة مدة دراستها
12	تقليل الكم العلمي وتنوع الشارحين للمناهج او جعل منه اعلاميه تحتوي علي عدة شيوخ لشرح المناهج ويكون متاح التواصل بينهم
13	وضع برنامج متخصص لكل تخصص ، كبرنامج خاص بالأصول وبرنامج خاص بالحديث وعلومه



نتائج قياس رضى الزوار

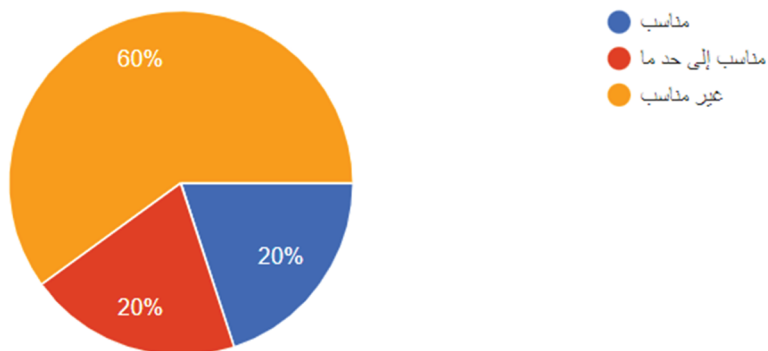
موقع الجمعية مناسب للزوار

5 ردود



المقر مهياً وفيه جميع التجهيزات

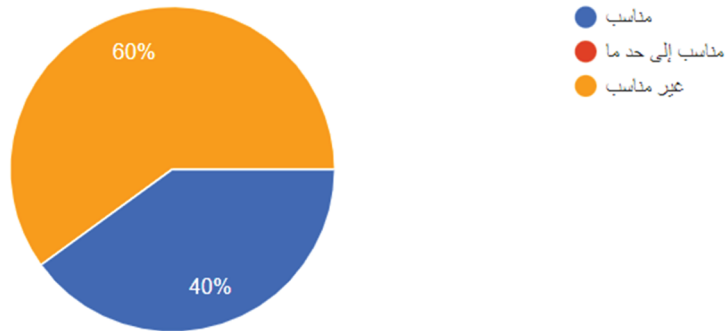
5 ردود





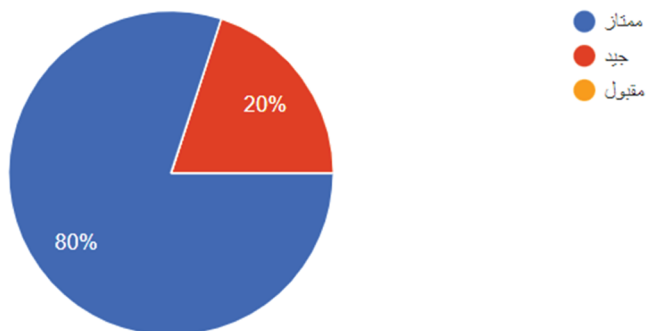
وجود لوحات ارشادية

5 ردود



أسلوب استقبال الموظف لك

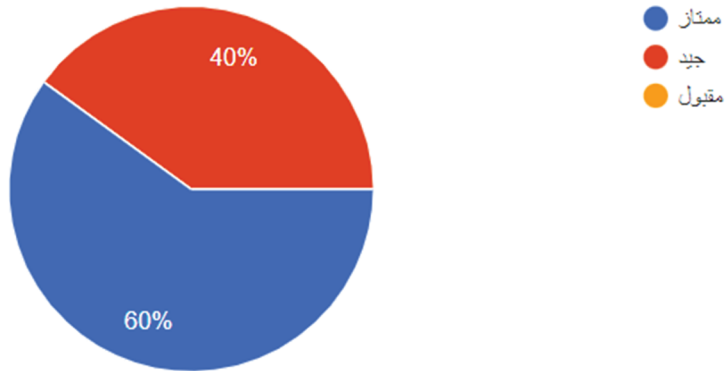
5 ردود





جودة الخدمة المقدمة

5 ردود



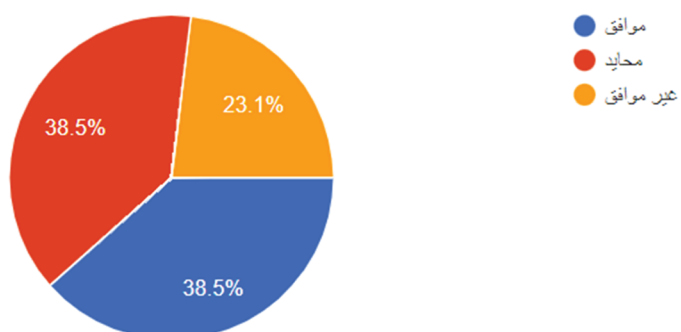
م	أبرز الردود
1	يحتاج تجديد
2	إضافة قاعة
3	ضافة دورة مياه جاهزة للزوار
4	إضافة لوحات إرشادية لبيان المكاتب وأصحابها
5	يكون هناك لوحة إرشادية كبيرة فيها نبذة أو تعريف عن الجمعية وتكون بالمدخل



نتائج قياس رضى الموظفين

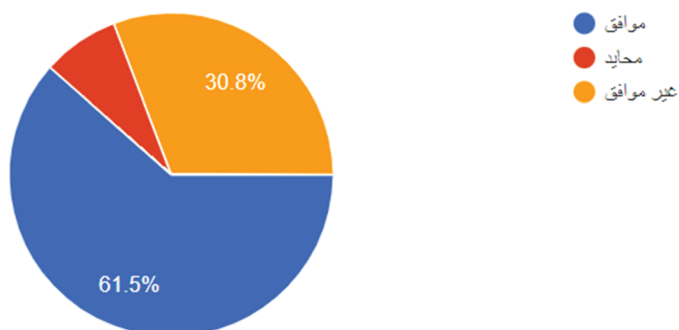
تقوم الجمعية بتوعية الموظفين وخاصة الجدد منهم بالسياسات واللوائح الخاصة بالجمعية

13 ردًا



تقوم الجمعية بتطبيق كافة أنظمة عمله وسياساته ولوائحه *

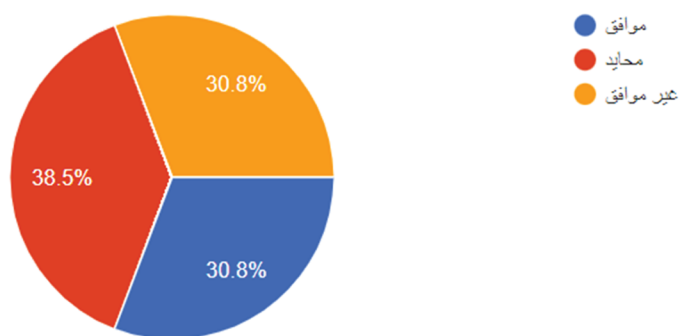
13 ردًا





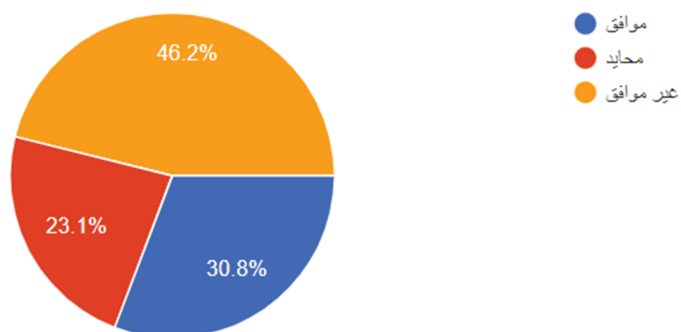
يوجد وصف وظيفي متكامل للوظائف

13 ردًا



تقوم الجمعية بتنفيذ برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين

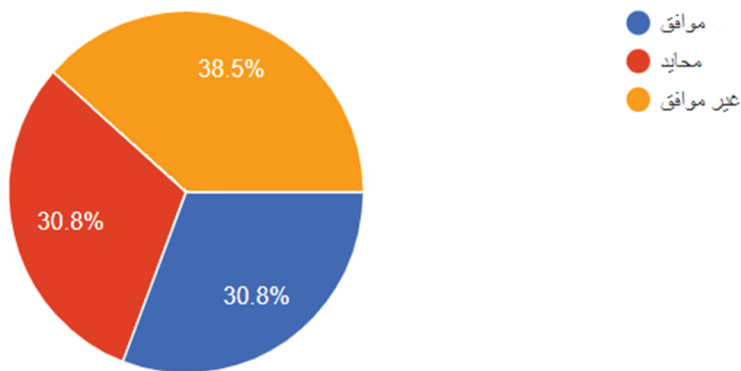
13 ردًا





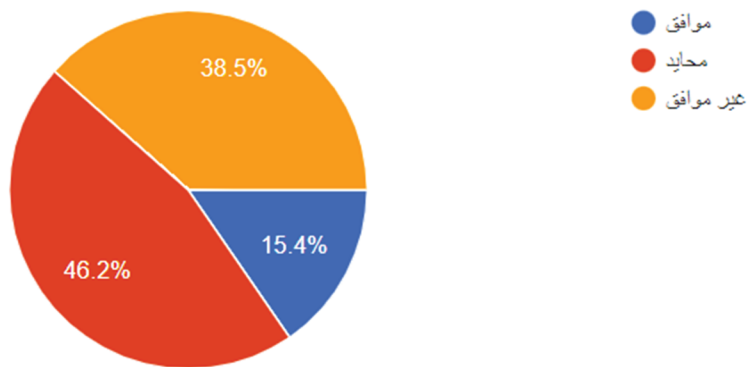
تطبيق الجمعية نظام تقييم أداء ويقدم التغذية الراجعة للموظفين

13 ردًا



يوجد بالجمعية سلم رواتب واضح

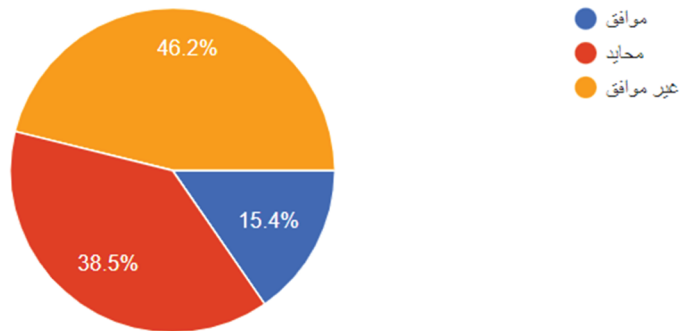
13 ردًا





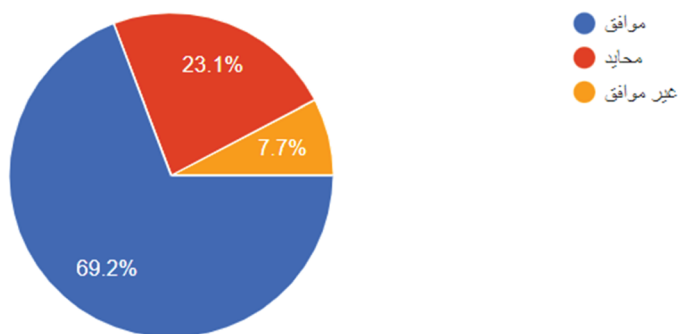
يوجد بالجمعية نظام موارد بشرية واضح ومطبق

13 ردًا



تشجع الجمعية الموظفين على العمل كفريق عمل واحد

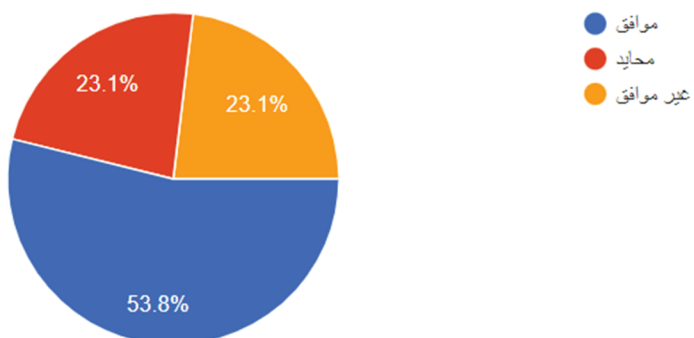
13 ردًا





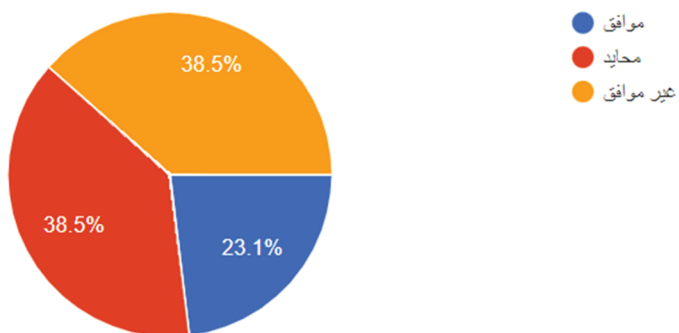
يحرص الجمعية على إشراك الموظفين في عمليات التطوير

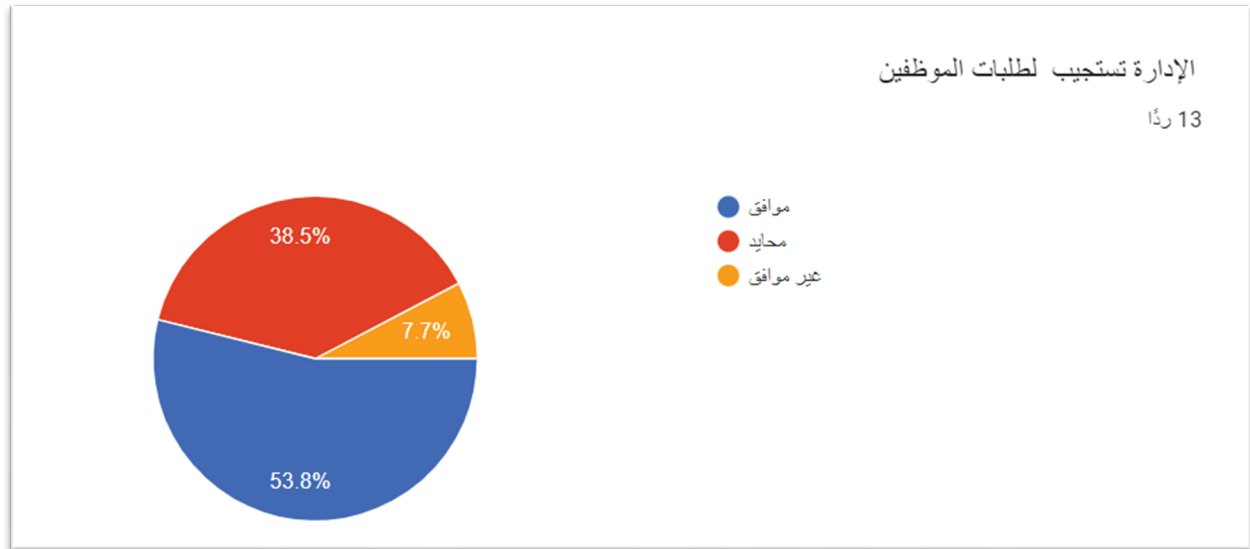
13 ردًا



الراتب المخصص لوظيفتك مناسب

13 ردًا





أبرز الردود	م
الجمعية في بداية الطريقة ونلمس جهود التحسين والتطوير التدريجي والقادم أفضل إن شاء الله	1
أرجو منكم تحسين الوضع في أقرب وقت.	2
نتمنى يكون في آلية واضحة للشغل كل شخص ووش شغلته بالضبط .. وجزاكم الله خيرًا	3